

Vilkår for Ringkjøbing Landbobanks e-Banking Erhverv

01.11.09

1. e-Banking Erhverv

1.1 I e-Banking Erhverv kan brugerne:

- se oplysninger om konti og depoter, herunder betalinger, betalingsaftaler og dokumenter (f.eks. kontoudskrifter, depotmeddelelser, fondsnotaer, årsudskrifter og breve fra Ringkjøbing Landbobank)
- disponere på konti (også til udlandet), handle værdipapirer, indgå elektroniske aftaler, tilmelde/afmelde betalinger som faste overførsler samt fra- og tilvælge papirudskrifter.

1.2 Ibrugtagning

I forbindelse med kundens ”Tilmelding til e-Banking Erhverv” accepterer kunden samtidig, at Ringkjøbing Landbobank sender elektroniske udskrifter (f.eks. Betalingsservice-oversigter, kontoudskrifter, depotmeddelelser, fondsnotaer og årsudskrifter) til e-Banking Erhverv-kunder.

2. Definitioner og beskrivelser

2.1. Kundenummer

En kunde, der tilsluttes e-Banking Erhverv, får et kundenummer. Kundenummeret fremgår bl.a. af ”Aftale om tilslutning til e-Banking Erhverv”.

2.2. Brugernummer

Enhver bruger i e-Banking Erhverv får tildelt sit eget personlige brugernummer.

2.3. Startkode

Startkoden er en engangskode, som anvendes ved første login. Startkoden er hemmelig og må ikke overdrages til tredjemand.

2.4. Sikkerhedskode

Brugeren danner selv sin personlige sikkerhedskode. Sikkerhedskoden er hemmelig og må ikke overdrages til tredjemand. Sikkerhedskoden må ikke registreres, hverken på papir eller andet medie. Ringkjøbing Landbobank har ikke kendskab til brugerens sikkerhedskode, som brugeren til enhver tid kan ændre. Hvis brugeren har mistanke om misbrug af sikkerhedskoden, skal brugeren straks spærre sin adgang til e-Banking Erhverv, jf. pkt. 12 Spærring.

2.5. Certifikat

Et certifikat verificerer, at en bestemt offentlig nøgle tilhører en bestemt person eller entitet.

2.6. Nøglekort

Et nøglekort er et kort med engangskoder, som kan anvendes på computere med internetadgang. Nøglekortet kan anvendes selvstændigt eller sammen med certifikatet.

2.7. Mærke

For at fastslå en brugers identitet, benyttes et mærke, som kun kendes af brugeren selv.

Når brugeren indtaster sit mærke i e-Banking Erhverv, laves det om til en mærkekontrolværdi, så ingen andre får kendskab til brugerens hemmelige mærke.

Mærkekontrolværdien udskrives på en mærkeblanket, der skal sendes til Ringkjøbing Landbobank, før en bruger kan foretage første login i e-Banking Erhverv. Ved første login indtaster brugeren igen sit hemmelige mærke, som igen forvanskes til en mærkekontrolværdi.

Mærkeblanketten skal underskrives af bruger, og brugerens identitet skal attesteres af kunden.

2.8. Nøglepar

Brugeren får ved første login automatisk oprettet et nøglepar, som består af en hemmelig og en offentlig nøgle. Nøgleparret benyttes til at signere og kryptere meddelelser, eksempelvis transmissioner til/fra bank. Nøgleparret er beskyttet af en sikkerhedskode. Brugeren kender ikke nøgleparret, men blot sikkerhedskoden til nøgleparret.

2.9. Referencenummer

Fuldmagter til e-Banking Erhverv kan udstedes til konti, depoter og referencenumre. Et referencenummer indeholder ofte en række konti og depoter. Har en bruger fuldmagt til et referencenummer, har brugeren dermed automatisk fuldmagt til alle referencenummerets konti og depoter. Dette gælder også for konti og depoter, der bliver oprettet under et referencenummer efter fuldmagtens udstedelse.

3. Brugen af e-Banking Erhverv

3.1. Sikkerhedsvejledning

Det er kundens ansvar, at gøre brugerne bekendt med den til enhver tid gældende sikkerhedsvejledning for e-Banking Erhverv.

3.2. Kunden modtager fra Ringkjøbing Landbobank en forseglet kuvert til hver bruger, der indeholder:

- En forseglet kuvert med brugerens brugernummer og kode
- Evt. et nøglekort.

Kuverten med brugernummer, kode og nøglekort er personlig og skal udleveres uåbnet til brugeren. Hvis en kuvert er åbnet, når brugeren modtager den, skal Ringkjøbing Landbobank kontaktes.

Kuverten skal makuleres straks efter, at brugeren har anvendt oplysningerne i kuverten med brugernummer og kode til første login i e-Banking Erhverv.

3.3. Certifikat

Er kunden tilsluttet e-Banking Erhverv, bliver hver bruger sædvanligvis oprettet med certifikat som primær sikkerhedsløsning. Certifikatet kan gemmes på f.eks. harddisk eller netværk. Brugeren kan også anvende nøglekortet selvstændigt, hvis brugeren ikke har adgang til certifikatet.

3.4. Fuldmagt

3.4.1.

Kunden giver skriftligt brugeren fuldmagt til at benytte e-Banking Erhverv. Brugeren kan dermed få forespørgsels- og/eller dispositionsfuldmagt til kundens engagement med Ringkjøbing Landbobank.

Der kan endvidere gives fuldmagt til brugeren til andre engagementer i Ringkjøbing Landbobank. De tegningsberettigede for disse engagementer skal attestere fuldmagten. Engagementerne skal have tilknytning til kunden, eksempelvis som et datterselskab. Ringkjøbing Landbobank forbeholder sig ret til at nægte oprettelsen af forespørgsels- og/eller dispositionsfuldmagt til engagementer, som banken ikke vurderer at have den fornødne tilknytning til kunden.

Af fuldmagten fremgår hvilke referencenumre, konti og/eller depoter fuldmagten omfatter.

Hvis kunden er tilsluttet e-Banking Erhverv, får brugeren adgang til en basisfunktionalitet. Derudover har brugeren mulighed for at tilmelde sig yderligere funktionalitet.

3.4.2.

Kunden forpligtes af enhver disposition foretaget af brugeren.

3.4.3.

Fuldmagten gælder, indtil Ringkjøbing Landbobank har modtaget skriftlig tilbagekaldelse.

3.4.4.

Har en bruger fuldmagt til både et referencenummer og en konto og/eller depot, gælder konto- og/eller depotfuldmagten mht. disponering.

3.5. Dispositioner

3.5.1.

Kundens betalinger kan først betragtes som gennemført, når betalingerne har status "Gennemført". Faste overførsler og betalinger betales løbende til de terminer, som er angivet i forbindelse med de enkelte aftaler/betalinger.

Betalinger til udlandet, der er modtaget i Ringkjøbing Landbobank senest kl. 13.30, vil blive ekspederet samme dag. Betalinger med omveksling afregnes til dagens valutakurs. Betalinger, der er modtaget efter kl. 13.30, ekspederes den efterfølgende bankdag og afregnes til denne dags valutakurs – medmindre andet er aftalt. Grundlaget for en given dags valutakurs er Nationalbankens informationskurs med et tillæg, der oplyses på forespørgsel. I "Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet" findes der mere information om betalinger til og fra udlandet.

3.5.2.

Ringkjøbing Landbobank er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet, eller hvor der er registreret bemærkninger mv. Ringkjøbing Landbobank kan ligeledes undlade at gennemføre betalinger på grund af mangelfulde oplysninger. Desuden er Ringkjøbing Landbobank ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, hvis kunden eller en eventuel fuldmagtsgiver anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs, indleder forhandling om gælds-sanering eller tvangsakkord, herunder frivillig akkord eller afgang ved døden.

3.5.3.

Betalinger kan stoppes af kundens bruger indtil dagen før betalingsdagen. Aftaler om faste overførsler kan afmeldes til og med bankdagen før næste betaling. Betalingsservice-aftaler og -træk kan stoppes efter gældende regler for Betalingsservice.

3.5.4.

Det er kundens ansvar, at betalinger, overførsler og handler kontrolleres via e-Banking Erhverv eller kontoudskrifter.

3.5.5.

Kunden skal opbevare det oprindelige indtastningsgrundlag i indeværende år + 5 år.

4. Elektroniske fakturaer

Kunden giver med sin underskrift på "Aftale om tilslutning til e-Banking Erhverv" brugeren fuldmagt til, på kundens vegne, at fravælge at modtage papirbaserede fakturaer/indbetalingskort og i stedet modtage disse elektronisk i e-Banking Erhverv.

Indgår brugeren en "Aftale om Elektronisk indbetalingskort" er kunden forpligtet i henhold til brugerens dispositioner. Aftalen beskriver bl.a., at:

- et Elektronisk indbetalingskort indeholder de samme oplysninger som et papirindbetalingskort
- et Elektronisk indbetalingskort kan erstatte en faktura
- papirindbetalingskortet skal betales på sædvanlig vis, indtil det første Elektroniske Indbetalingskort modtages i e-Banking Erhverv
- det er Ringkjøbing Landbobank uvedkommende, når brugeren ændrer i beløb eller betalingsdato
- betaling er rettidig, hvis beløbet er hævet på den af kreditor anførte betalingsdato Hvis en betaling, der fremgår af et Elektronisk indbetalingskort, også fremgår af kontoudskriften fra Ringkjøbing Landbobank, betragtes kontoudskriften i forhold til kreditor som kvittering for betalingen
- en gennemført betaling ikke kan tilbageføres.
- brugeren kan behandle (godkende, ændre, slette) et Elektronisk indbetalingskort i den måned, hvor kortet har forfaldsdag, samt minimum de efterfølgende 12 måneder
- mod et gebyr kan en papirkopi af det Elektroniske indbetalingskort bestilles i Ringkjøbing Landbobank i det år, hvor det Elektroniske indbetalingskort har forfaldsdato, samt minimum de efterfølgende 5 år.

Brugeren kan altid udskrive en kopi af et Elektronisk indbetalingskort samt den eventuelt tilhørende faktura.

5. Investering

5.1 Handel med værdipapirer

Handel med værdipapirer i e-Banking Erhverv sker i henhold til ”Ringkjøbing Landbobanks vilkår for handel med værdipapirer”. Kunden modtager altid fondsnotaer på handler foretaget af brugeren.

I e-Banking Erhverv kan brugerne se de handelstyper, som Ringkjøbing Landbobank til enhver tid tilbyder. Ringkjøbing Landbobank forbeholder sig ret til uden varsel at ændre i udbuddet af handelstyper.

Handelsbegrænsning

I e-Banking Erhverv kan der afgives købs- og salgsordrer på aktier op til en kursværdi på kr. 400.000 pr. aktiehandel eller kr. 1.000.000 pr. obligationshandel. Dog kan summen af afgivne ordrer og uafviklede handler ikke overstige kr. 5.000.000 for det enkelte kundeforhold. Med uafviklede handler menes handler, som endnu ikke er endeligt bogført. Endelig bogføring sker på valørdagen, som typisk er 3 bankdage efter handelsdagen.

Børsinformation

I e-Banking Erhverv har kunden mulighed for at vælge en funktionalitet, der giver brugeren adgang til informationer fra Nasdaq OMX. Brugeren kan således få adgang til reeltidsopdaterede kurser og historiske børsinformationer.

Det er ikke tilladt at videregive eller på anden måde misbruge børsinformationerne.

Der er som standard adgang til kurslister med forsinkede kurser fra Nasdaq OMX.

Priser for børsinformationer fremgår af prislisten for e-Banking Erhverv.

6. Priser

6.1. Priser for brug af e-Banking Erhverv

Priser for brug af e-Banking Erhverv fremgår af Ringkjøbing Landbobank's prisliste. Prislisten udleveres til kunden sammen med "Aftale om tilslutning til e-Banking Erhverv" og i øvrigt på kundens forespørgsel.

Ringkjøbing Landbobank forbeholder sig ret til at ændre de til enhver tid gældende priser for brug af e-Banking Erhverv. Prisændringer skal varsles mindst én måned før ikrafttrædelse, enten skriftligt over for kunden eller ved annoncering i dagspressen.

Opsiges e-Banking Erhverv, betaler kunden abonnement for påbegyndt måned.

6.2. Fakturering

Ringkjøbing Landbobank fakturerer gebyrer og abonnement som angivet i "Aftale om tilslutning til e-Banking Erhverv".

7. Informationer fra e-Banking Erhverv

7.1.

Informationer, der forefindes i e-Banking Erhverv, er til kundens eget brug og må hverken helt eller delvist videresælges eller viderebringes.

7.2.

Ringkjøbing Landbobank påtager sig ikke garanti for at de oplysninger der findes i e-Banking Erhverv er endelige.

8. Ændringer af funktioner

Foretager Ringkjøbing Landbobank generelle ændringer der medfører væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som e-Banking Erhverv kan anvendes til, skal dette varsles mindst én måned før ikrafttrædelse, enten skriftligt over for kunden eller ved annoncering i dagspressen.

9. Klager

I tilfælde af klager kan kunden henvende sig til Ringkjøbing Landbobank eller Forbrugerombudsmanden.

10. Hardware og software

Kunden anskaffer for egen regning den fornødne hardware og software til brug ved anvendelse af e-Banking Erhverv, ligesom kunden for egen regning indgår de nødvendige aftaler med egne leverandører af kommunikationsfaciliteter.

11. Misbrug

11.1. Misbrug på erhvervskonti

Ringkjøbing Landbobank er uden ansvar for misbrug af e-Banking Erhverv. Kundens brug af e-Banking Erhverv sker på eget ansvar, ligesom Ringkjøbing Landbobank ikke er ansvarlig for brugerens eventuelle fejlagtige anvendelse eller misbrug af erhvervskonti tilknyttet e-Banking Erhverv. Hvis Ringkjøbing Landbobank måtte lide tab på grund af kundens eller eventuelle brugerens misbrug af erhvervskonti, tilknyttet e-Banking Erhverv, er kunden ansvarlig herfor.

11.2. Misbrug på private konti

Kunden har en selvrisiko på op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af brugerens adgang til e-Banking Erhverv, når brugerens personlige brugernummer og kodeord (og evt. engangskoder fra nøglekort) er anvendt.

Kunden hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af e-Banking Erhverv, hvis Ringkjøbing Landbobank godtgør, at den til e-Banking Erhverv hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

1. kunden har undladt at underrette Ringkjøbing Landbobank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab, eller
2. kundens bruger har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, eller
3. kundens bruger ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Kunden skal snarest og inden 13 måneder give Ringkjøbing Landbobank besked om et evt. misbrug, ellers frafalder kundens krav.

Kunden hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af e-Banking Erhverv, når den til e-Banking Erhverv hørende personlige, hemmelige kode er anvendt, og Ringkjøbing Landbobank godtgør, at kundens bruger har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor kunden/brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Kunden er ikke ansvarlig for uberettiget brug af e-Banking Erhverv, der finder sted, efter at:

- kunden/brugeren har underrettet Ringkjøbing Landbobank om, at koden og/eller nøglekortet med engangskoder er bortkommet, eller
- en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller
- brugeren af andre grunde ønsker e-Banking Erhverv spærret.

Kunden er kun ansvarlig for tab som følge af andres brug af e-Banking Erhverv hvis transaktionen er korrekt registreret, og bogført i Ringkjøbing Landbobank.

Ringkjøbing Landbobank hæfter over for brugeren, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af e-Banking Erhverv.

Spærring

12.1.

Ved mistanke om misbrug af sikkerhedskode(r) skal kunden eller brugeren straks spærre adgangen til e-Banking Erhverv.

Der er flere muligheder for at spærre kundennummer eller brugernummer i e-Banking Erhverv:

- I e-Banking Erhvervs åbningstid kan kunden/brugeren spærre for kundens/brugers adgang til e-Banking Erhverv direkte i Ringkjøbing Landbobanks programmer.
- Kunden/brugeren kan spærre for kunde- og brugernummer ved at kontakte Hotline i åbningstiden på telefon 9975 1293.
- Via Spærreservice, som kan kontaktes på telefon 75 94 50 93, som holder åbent 24 timer i døgnet. Ved tekniske spørgsmål kontaktes Hotline.

12.2. Bekræftelse af spærring

Ved alle spærringsformer modtager kunden en skriftlig bekræftelse på spærringen.

12.3. Ophævelse af spærring

Med bekræftelsen på spærringen følger en blanket til brug for ophævelse af spærringen. Blanketten skal sendes til Ringkjøbing Landbobank, når spærringen ønskes ophævet.

Bemærk, at hverken Hotline eller Spærreservice kan ophæve spærringer.

13. Opsigelse/misligholdelse

”Aftale om tilslutning til e-Banking Erhverv” kan opsiges skriftligt af kunden uden varsel. Ringkjøbing Landbobank kan opsiges ”Aftale om tilslutning til e-Banking Erhverv” skriftligt med 3 måneders varsel. Ringkjøbing Landbobank kan dog opsiges aftalen uden varsel, hvis kunden misligholder nærværende ”Vilkår for e-Banking Erhverv” eller sit engagement med Ringkjøbing Landbobank i øvrigt.

14. Øvrige vilkår

14.1.

”Aftale om tilslutning til e-Banking Erhverv” er underlagt Ringkjøbing Landbobanks almindelige forretningsbetingelser, hvis disse ikke er fraveget i denne aftale.

14.2.

Ringkjøbing Landbobank henviser i øvrigt til de i Ringkjøbing Landbobank gældende regler for remburs-, inkasso-, diskonterings-, værdipapir-, depot-, factoring- og udlandsforretninger m.fl. samt eventuelle specielle kunde- eller kontoforhold.

15. Ejendomsret og opbevaring af programmet

15.1.

Ejendomsretten til programmer, vejledninger og recordbeskrivelser der er udleveret til kunden i forbindelse med brug af e-Banking Erhverv, forbliver Ringkjøbing Landbobanks. I følge lov om ophavsret må programmerne ikke kopieres (ud over sikkerhedskopiering), og ikke udleveres til tredjemand. Det er ikke tilladt at ændre i programmerne.

15.2.

Kunden er forpligtet til at opbevare programmer med e-Banking Erhverv, så de ikke er tilgængelige for uvedkommende.

16. Ringkjøbing Landbobanks erstatningsansvar

16.1.

Ringkjøbing Landbobank er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

16.2.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Ringkjøbing Landbobank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Ringkjøbing Landbobank selv eller en ekstern leverandør der står for driften af systemerne.
- at der opstår forvanskninger af de indtastede data eller de afsendte svar på grund af dårlige eller fejlbehæftede telefonlinjer/kommunikationslinjer.
- svigt i Ringkjøbing Landbobanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage eller terror

- at oplysninger kommer til tredjemands kendskab som følge af fejl ved transmissionen, tredjemands indtrængen eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) på datatransmissionen eller på Ringkjøbing Landbobanks eller kundens edb-anlæg
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Ringkjøbing Landbobank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også når konflikten kun rammer dele af Ringkjøbing Landbobank
- andre omstændigheder, som er uden for Ringkjøbing Landbobanks kontrol, herunder skader som opstår som følge af forhold i kundens edb-anlæg eller software.

16.3.

Ringkjøbing Landbobank er endvidere ikke ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, tab af goodwill, tab af data eller programmer, uanset skaden skyldes en defekt ved Ringkjøbing Landbobanks e-Banking Erhverv.

16.4.

Ringkjøbing Landbobanks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Ringkjøbing Landbobank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Ringkjøbing Landbobank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

17. Lovvalg og værneting.

Skulle der opstå tvister mellem kunden/brugeren og Ringkjøbing Landbobank om brugen af e-Banking Erhverv eller aftalerne indgået i forbindelse med e-Banking Erhverv, skal disse tvister afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.